

Comment trouver un entrepreneur de rénovation fiable ?

Les engagements de qualité de Renov Management

Renov Management est une entreprise générale qui s'est exclusivement spécialisée dans l'exécution de travaux de rénovation pour une clientèle exigeante. Robert Vanhecke a fondé Renov Management en 2003. L'entreprise donne une priorité absolue à la qualité et au service client. Robert Vanhecke est architecte d'intérieur de formation. Il n'aspire donc pas seulement à une exécution des travaux sans faille mais s'occupe également de la conception des plans, avec une attention particulière à l'aménagement de l'intérieur.



Robert Vanhecke

L'entreprise Renov Management est située à Braine-l'Alleud et opère surtout dans le Brabant wallon et flamand, à Bruxelles et au Hainaut mais aussi en dehors de ces provinces. Elle a même réalisé des rénovations à Paris, en Suisse et à Vienne. Les travaux de rénovation vont du réaménagement de salles de bains jusqu'à la rénovation globale de maisons et d'appartements, y compris l'ajout d'annexes.

Qu'est-ce qu'un entrepreneur fiable ? Les plus de 60 témoignages personnels de clients sur le site de Renov Management mentionnent les éléments suivants : un suivi strict du chantier, un travail de qualité exécuté dans le délai imparti, la réelle valeur ajoutée des conseils donnés, un budget correspondant à l'évaluation de départ, un devis respecté avec précision du prix au délai et des garanties que les améliorations perdureront dans le temps.

Charte de qualité

Ces mêmes éléments sont d'ailleurs repris dans la charte de qualité que Renov Management applique. Par le biais de cette charte l'entreprise s'engage à assurer le contrôle permanent de ses travaux et à employer du personnel qualifié. Ses devis sont détaillés.

L'entreprise garantit en outre que le prix facturé correspondra au devis. En plus, la charte inclut des garanties au niveau des assurances et au niveau des obligations sociales et fiscales de l'entreprise.

Robert Vanhecke explique : « Tous les travaux sont exécutés par notre propre personnel. Nous disposons de 3 équipes. Nos chefs d'équipe sont expérimentés et polyvalents. Ils sont constamment présents sur nos chantiers qu'ils connaissent de A à Z. Nous veillons à ce que nos clients puissent nous contacter directement grâce à un bureau administratif. Nous souhaitons réagir immédiatement. Nous attachons beaucoup d'importance aux contacts humains avec nos clients. Puisque nous suivons le projet de la conception initiale jusqu'à la finition finale nos clients n'ont qu'un interlocuteur pendant toute la réalisation de leur projet de rénovation. »

Effet durable

Un autre atout de l'entreprise Renov Management est l'attention qu'elle porte à la durabilité. Robert Vanhecke : « La décoration intérieure suit les tendances. Pour le moment, par exemple les dalles de grande taille ont la cote, le marbre est de retour, le parquet dé-

cline et les bois vieillissés sont en vogue. Mais nous voulons surtout que la rénovation que nous entreprenons, soit vraiment un investissement qui tient à long terme pour nos clients. Les clients doivent pouvoir en jouir pendant de longues années. La rénovation doit également apporter une plus-value à la maison. Nous ne faisons pas du design pour le design. Nous pensons avec nos clients aussi aux aspects pratiques. Le projet doit pouvoir vieillir avec eux. »

En outre Robert Vanhecke inscrit ses travaux de rénovation dans une vision globale : « Souvent les clients n'ont qu'une rénovation spécifique en tête. Mais vu ma formation d'architecte d'intérieur je perçois dès le premier rendez-vous son effet futur sur les aménagements à réaliser. Il s'agit donc de bien orienter le client, tenant compte du résultat global que nous souhaitons obtenir. Il faut également informer les clients sur la suite optimale des travaux. Souvent les installations techniques sont prioritaires. La menuiserie par contre peut s'ajouter après. » Finalement Robert Vanhecke parle aussi dès le début du budget total. Ainsi il évite que les clients soient confrontés à des travaux supplémentaires imprévus lors de la réalisation du projet.



Cet entrepreneur et bien d'autres se trouvent sur la plateforme de Build Your Home.

Conseils

- Une rénovation n'est pas un produit fini qui se vend en boutique, prêt à être utilisé. Avant de choisir un entrepreneur vérifiez sa réputation et son expérience et choisissez la qualité et non le prix.
- Faites attention aux aspects pratiques de la rénovation souhaitée, indépendamment des vagues de la décoration intérieure.
- Lors d'une rénovation gardez à l'esprit le résultat global que vous voulez obtenir.